

Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

Wiśniowa Góra, 07.11.2013 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 02/2013

**na nabycie środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych,
usług informatycznych i technicznych oraz szkoleń specjalistycznych**

Dotyczy projektu realizowanego w ramach

Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013

8 Oś Priorytetowa: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki

Działanie 8.2 „Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B”

Numer wniosku o dofinansowanie: **WND-POIG.08.02.00-10-093/13**

Tytuł projektu:

„Wzrost konkurencyjności spółki w drodze implementacji innowacyjnych rozwiązań informatycznych automatyzujących wzajemne relacje z klientami biznesowymi”

Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

I ZAMAWIAJĄCY

„INCHEM POLONIA” Sp. z o.o.
Wiśniowa Góra, ul. Tuszyńska 54,
95-020 Andrespol

II TRYB ZAMÓWIENIA

Zamówienie udzielane będzie w trybie postępowania ofertowego.

III PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Zakup nowych środków trwałych oraz kompatybilnych z tymi urządzeniami wartości niematerialnych i prawnych, na które składają się:

- a) Urządzenie serwerowe do obsługi systemu – 1 sztuka;
- b) Urządzenie do podtrzymywania zasilania (UPS) – 1 sztuka;
- c) Rozdzielnik sygnału (switch) - 1 sztuka;
- d) Zestawy komputerowe do modernizacji infrastruktury informatycznej – 10 zestawów;
- e) Oprogramowanie bazodanowe SQL – 1 komplet licencji zapewniających optymalną pracę systemu;
- f) System operacyjny umożliwiający korzystanie z urządzenie serwerowego - 1 komplet licencji zapewniających optymalną pracę systemu;
- g) Oprogramowanie do sporządzania kopii zapasowych serwera – 1 komplet licencji;

2. Nabycie wartości niematerialnych i prawnych, usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania oraz przeprowadzenie specjalistycznych szkoleń:

Nabycie wartości niematerialnych i prawnych na które składają się:

- a) Oprogramowanie do elektronicznej wymiany danych i automatyzacji procesów B2B – 1 komplet licencji umożliwiający równoległą pracę przynajmniej 15 użytkowników;

Nabycie usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania, na które składają się:

- a) Usługi informatyczne i techniczne celem instalacji, konfiguracji, migracji danych oraz wdrożenia systemu – 1 komplet w wymiarze przynajmniej 25 osobodni;

Szkolenia specjalistyczne:

- a) Specjalistyczne usługi szkoleniowe w zakresie obsługi nowego systemu – 1 komplet w wymiarze co najmniej 10 osobodni.

IV OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia ma stworzyć (wraz z obecną infrastrukturą informatyczną) system informatyczny stanowiący platformę typu B2B uwzględniający strukturę działania przedsiębiorstwa (15 użytkowników wewnętrznych równolegle korzystających z systemu oraz najważniejszych partnerów biznesowych - co najmniej 3 podmioty), a także zachodzące procesy biznesowe. Ważnym jest także, iż zakupiony w ramach projektu sprzęt informatyczny musi być dostosowany do wymogów planowanego do wdrożenia

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

specjalistycznego oprogramowania klasy ERP, w celu zapewnienia prawidłowej realizacji inwestycji i wdrożenia wszystkich funkcjonalności systemu, przy wykorzystaniu posiadanych zasobów. Właściwy sposób wdrożenia systemu ma umożliwić znaczne usprawnienie procesu zarządzania przedsiębiorstwem oraz ułatwić współpracę między Zamawiającym, a partnerami biznesowymi. Oprogramowanie ma pozwolić na współdziałanie grupy współpracujących ze sobą przedsiębiorstw, poprzez gromadzenie danych oraz umożliwienie wykonywania operacji na zebranych danych. W ramach niniejszego projektu wdrożony zostanie system znacznie usprawniający obieg dokumentów oraz zachodzące procesy związane z przyjmowaniem zleceń oraz monitoringiem prawidłowości realizacji zamówienia.

Wobec przedmiotu zamówienia oczekuje się spełnienia funkcjonalności/modułów i parametrów zgodnych z analizą przedwdrożeniową, które jako kompleksowe rozwiązanie ma stanowić platformę B2B (z uwzględnieniem co najmniej 3 przedsiębiorców współpracujących z Zamawiającym w oparciu o wdrożony system B2B), i jednocześnie nie gorszych niż:

Urządzenie serwerowe do obsługi systemu – 1 sztuka:

- serwer wyposażony w min. 2 procesory; każdy procesor min.: 4 rdzeniowy, 2.0 GHz; 10 M Cache;
- pamięć: min. 6x8 GB RDIMM, min. 1,3 MHz;
- przynajmniej 2 dyski twarde 2,5-in., każdy min. 140 GB, 15000 RPM, typu SAS lub o wyższej efektywności energetycznej;
- przynajmniej 2 dyski twarde 2,5-in., każdy min. 300 GB, 15000 RPM, typu SAS lub o wyższej efektywności energetycznej;
- wewnętrzny moduł SD z kartą SD min. 1 GB;
- konfiguracja RAID umożliwiająca obsługę SAS/SATA/SSD;
- kontroler RAID min. 512 MB;
- energooszczędny zasilacz redundantny; kable zasilające i listwy dostosowane do podłączenia i montażu serwera w szafie typu RACK;
- zastosowanie proekologicznych rozwiązań technologicznych w zakresie podzespołów, optymalizujących efektywność energetyczną urządzenia potwierdzonych certyfikatem energetycznym;
- wewnętrzny napęd optyczny: przynajmniej CD/DVD+/-RW;
- obudowa: typu RACK; 2,5" chassis; min. 12 Hot Plugs na dyski twarde.

Urządzenie do podtrzymywania zasilania (UPS) – 1 sztuka:

- moc pozorna min. 2000 VA
- moc czynna min. 900 W
- kształt napięcia wejściowego: sinusoidalny
- napięcie wejściowe/wyjściowe: 230 V
- wydajność przy pełnym obciążeniu min. 95%
- zniekształcenia napięcia wejściowego max. 5%
- czas podtrzymywania min. 5 min.
- karta rozszerzeń 10/1000 umożliwiająca zdalne zamykania serwerów
- gniazdo sieciowe
- złącze komunikacyjne USB
- sygnalizacja dźwiękowa
- zabezpieczenia przepięciowe
- obudowa typu RACK
- wyświetlacz LCD.

Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

Rozdzielnik sygnału (switch) - 1 sztuka:

- architektura sieci LAN, standard: Gigabit Ethernet
- liczba portów: min. 48
- bufor pamięci: min. 512 KB
- magistrala min. 4 Gbps
- przepustowość min. 70 Mmps
- pamięć min. 128 MB RAM
- obsługa pamięci typu FLASH
- obsługa gniazd 10/100/1000
- protokoły uwierzytelniania i kontroli dostępu
- możliwość zarządzania, monitorowania i konfiguracji w różnych trybach.
- do instalacji w szafie rackowej

Zestawy komputerowe do modernizacji infrastruktury informatycznej – 10 zestawów; (każdy zestaw: stacja robocza, zasilacz awaryjny, system operacyjny, pakiet oprogramowania biurowego); parametry minimalne każdego zestawu:

- procesor co najmniej czterordzeniowy, o częstotliwości taktowania co najmniej 3.0 GHz i pamięci cache min. 6 MB;
- pamięć operacyjna min. 4 GB RAM DDR 3;
- dysk twardy co najmniej 1 TB;
- co najmniej 5 złączy USB;
- napęd optyczny co najmniej DVD/DVD RW;
- wbudowana karta graficzna
- karta sieciowa 10/100/1000; wifi
- certyfikat efektywności energetycznej;
- system operacyjny 64 bitowy, wersja komercyjna, język polski;
- podstawowy pakiet oprogramowania biurowego, wersja komercyjna;
- zasilacz awaryjny (zabezpieczenie przepięciowe, obudowa desktop, sygnalizacja dźwiękowa, sinusoidalne napięcie wejściowe 230 V, moc czynna min. 250 W)

Oprogramowanie bazodanowe SQL – 1 komplet licencji zapewniających optymalną pracę systemu.

Licencja oprogramowania bazy danych warunkująca i zapewniająca optymalną pracę urządzenia serwerowego przewidzianego do nabycia w ramach niniejszego postępowania (i dostosowana do jego specyfikacji – m.in. ilości zastosowanych procesorów). Oprogramowanie ma służyć do zarządzania danymi firmowymi przedsiębiorstwa oraz zapewniania dostępu na poziomie bazy wszystkim użytkownikom systemu. Ma również umożliwiać osobom odpowiedzialnym za obsługę IT przedsiębiorstwa wprowadzenie efektywnych rozwiązań optymalizacyjnych.

Specyfikacja:

- zgodność z rozwiązaniami technologicznymi typu SQL,
- wersja - 64 bitowa.

System operacyjny umożliwiający korzystanie z urządzenie serwerowego - 1 komplet licencji zapewniających optymalną pracę systemu przynajmniej przez 15 użytkowników równoległych.

Oprogramowanie do prawidłowego funkcjonowania nabywanego w ramach niniejszego postępowania urządzenia serwerowego tj. obsługi i zarządzania infrastrukturą informatyczną, a także konfiguracji względem systemu ERP i baz danych. Oprogramowanie musi być dostosowane do obsługi przez 15 użytkowników systemu oraz gwarantować optymalną pracę urządzenia serwerowego. Stworzenie właściwych warunków pracy

Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

jest konieczne celem utrzymania kontroli nad pracą urządzenia, które będzie warunkować zachodzące zautomatyzowane procesy biznesowe. Przedmiotowe oprogramowanie musi zapewniać dostępność do infrastruktury oraz elastyczność ustawień konfiguracyjnych.

Wymagania techniczne:

- licencja na urządzenie oraz licencje dostępowe dla użytkowników
- rodzaj systemu – serwerowy,
- wersja - 64 bitowa,
- liczba użytkowników – min. 15
- polska wersja językowa.

Oprogramowanie do sporządzania kopii zapasowych serwera – 1 komplet licencji.

Oprogramowanie powinno umożliwiać tworzenie kopii zapasowych danych zapisanych na serwerze oraz odzyskiwanie danych, co zapewni ochronę informacji umieszczonych na tym urządzeniu zapewniających prawidłową realizację inwestycji.

Specyfikacja:

- licencja dostępowe dla użytkowników
- platforma: PC
- klasa obsługi: Basic
- wersja językowa: Multilingual

Oprogramowanie do elektronicznej wymiany danych i automatyzacji procesów B2B – 1 komplet licencji umożliwiający równoległą pracę przynajmniej 15 użytkowników.

Specjalistyczne oprogramowanie do automatyzacji wymiany danych usprawniające zarządzanie przedsiębiorstwem oraz ułatwiające współpracę między Zamawiającym oraz jego partnerami biznesowymi. Oprogramowanie to zostanie zainstalowane na planowanym do nabycia w ramach projektu urządzeniu serwerowym. System ERP posiadać będzie wiele modułów, które dzięki swojej funkcjonalności oraz innowacyjności, umożliwią wprowadzenie nowoczesnych rozwiązań w procesie organizacyjnym firmy oraz współpracujących podmiotów.

Planowany do wdrożenia system powinien opierać się o konkretne moduły zapewniające automatyzację procesów biznesowych z partnerami Zamawiającego. Wśród kluczowych modułów planowanego do nabycia systemu należy wymienić m.in.:

- *handel* – najbardziej rozbudowany moduł systemu wspierać będzie realizację przyjętej przez przedsiębiorstwo strategii w obszarze sprzedaży krajowej i zagranicznej oraz gospodarki magazynowej w firmie. Funkcjonalność oprogramowania przełoży się na znaczne usprawnienie procesów sprzedaży realizowanych przez przedsiębiorstwo w zakresie przyjmowania, realizacji oraz rozliczenia zamówienia. Moduł obejmuje wprowadzanie danych dotyczących zamówień sprzedaży przez odbiorców do systemu B2B. Korzyścią będzie przede wszystkim zapewnienie elektronicznego obiegu danych i dokumentów, które obecnie przy realizacji każdego zlecenia wymagają wielokrotnego wprowadzenia przez każdą ze stron transakcji, co jest pracochłonne i rodzi ryzyko pojawienia się błędów implikujących dodatkowe koszty (transportu zwrotów, reklamacji, etc.) lub opóźnień. Oznacza to, że raz wprowadzone dane będą mogły być wczytywane i elektronicznie przenoszone między systemem Zamawiającego, a systemami poszczególnych partnerów/odbiorców, jak również między modułami wewnątrz firmy w powszechnie odczytywanych formatach, m.in. xml. System cenników i rabatów w ramach tego modułu ułatwi również prowadzenie elastycznej polityki cenowej, dostosowanej do charakteru danego partnera/odbiorcy. Na wzrost jakości obsługi klientów wpływ będzie miał również fakt, iż w obszarze rozrachunków rozwiązanie wyposażone jest w grupę funkcji wspomagających ich obsługę. Zestaw czytelnych raportów

Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

pozwala na bieżąco kontrolować poziom zaległości płatniczych z podziałem na kontrahenta, co pozwoli Zamawiającemu na bieżąco weryfikować historię rozliczeń, a tym samym zapewni indywidualne dostosowanie warunków handlowych w zakresie terminów płatności czy wartości kredytów kupieckich do specyfiki danego klienta. Moduł ten wspomogę również procesy zaopatrzeniowe, gdyż zapewni kompleksową obsługę zakupów. Dzięki bieżącej weryfikacji stanów magazynowych wspomagać będzie planowanie i kontrolę poziomu zapasów, co przełoży się na sprawniejszą realizację powierzonych przez klientów zleceń. Z racji prowadzonej współpracy z partnerem zagranicznym bardzo ważnym z punktu widzenia efektywność wzajemnych relacji jest również fakt, iż wdrożone rozwiązania obsługują także transakcje w walutach obcych,

- *finansowo – rozliczeniowy* - gwarantuje efektywne zarządzanie finansami przedsiębiorstwa dzięki pełnej integracji z innymi modułami oprogramowania. Zaletą systemu jest również rejestracja zdarzeń gospodarczych w walutach obcych, co ze względu na współpracę z partnerem zagranicznym będzie dużym usprawnieniem prowadzonych procesów biznesowych. Funkcjonalność ta umożliwi sprawne rozliczanie prowadzonej działalności oraz wystawianie dokumentów księgowych i magazynowych poprzez import danych z modułu obsługującego procesy sprzedażowe. Praca na wspólnej dla całego systemu bazie danych zapewnia uspojnienie danych, dzięki czemu raz wprowadzone informacje są widoczne we wszystkich modułach i mogą być pobierane przez system do wystawiania dokumentów rozliczeniowych. Funkcjonalność ta pozwala na prowadzenie symulacji i optymalizację stanów płynności, umożliwia również kontrolę poziomu płatności, gdyż gromadzi informacje o rozrachunkach, terminach wpływu należności oraz zapłat za zobowiązania,
- *CRM* – umożliwia skuteczne zarządzanie informacjami o klientach, ich danymi kontaktowymi i procesem sprzedaży. Rozbudowane funkcjonalności oraz duża modyfikowalność tego modułu pozwoli na zwiększenie efektywności prowadzonej działalności handlowej w kontekście usprawnienia prowadzonych relacji z klientami oraz zwiększenia jakości obsługi. Wśród funkcjonalności tego modułu wymieniać należy
 1. zarządzanie informacją o klientach – moduł zapewnia wspólną bazę informacji o partnerach biznesowych, szybki dostęp do ofert, kosztorysów i innych dokumentów, śledzenie historii wystawianych dokumentów i transakcji. Funkcjonalnością rozwiązania jest również rozbudowana struktura rekordów ukazująca w przejrzysty sposób pełny obraz relacji z klientem oraz czytelna segmentacja odbiorców, co umożliwi bieżącą weryfikację prowadzonej współpracy i dostosowanie oferty do indywidualnych uwarunkowań danego kontrahenta,
 2. zarządzanie procesem sprzedaży – zapewnia m.in. szczegółowy podgląd sprzedaży w jednym widoku oraz filtrowanie według: użytkowników, kwoty transakcji, jaki i generowanie kosztorysów oraz raportów sprzedażowych, co zagwarantuje Zamawiającemu pełen obraz prowadzonej działalności, przyczyniając się tym samym do optymalizacji procesów sprzedażowych na podstawie wygenerowanych danych,
 3. zarządzanie komunikacją z klientem – umożliwi m.in. monitorowanie pełnej historii kontaktów z klientem i jego firmą oraz sprawną komunikację z odbiorcami;
- *obieg dokumentów* – moduł wspierający proces zarządzania dokumentami i danymi w oparciu o procedury i standardy obowiązujące w przedsiębiorstwie oraz we współpracujących podmiotach. Automatyczna dekretacja i transfer danych z modułu finansowo-rozliczeniowego oraz handlowego obniża koszty obsługi procesu. Wspólna baza z opcją wyszukiwania zapewnia szybki dostęp do dokumentów. Moduł pozwala na zmniejszenie pracochłonności i kosztów obsługi procesu obiegu dokumentów wewnątrz firmy oraz ze współpracującymi podmiotami, ułatwia sprawne zarządzanie dokumentami, podnosi komfort i jakość prowadzonych działań na tym poziomie współpracy, gwarantując przy tym bezpośredni i szybki dostęp do potrzebnej informacji.

Z powyżej przedstawionymi modułami będą związane dodatkowe, których zadaniem będzie wsparcie kluczowych elementów systemu i działanie na rzecz większej efektywności wykorzystania innowacyjnego rozwiązania.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

Przedstawione powyżej moduły będą przekładać się na zapewnienie elektronicznej wymiany danych pomiędzy współpracującymi podmiotami, co przełoży się na automatyzację realizowanych procesów biznesowych takich jak:

- 1) ofertacja;
- 2) wprowadzenie i realizacja zamówienia;
- 3) fakturowanie i wystawianie dokumentów księgowych;
- 4) zarządzanie relacjami z klientem.

Usługi informatyczne i techniczne celem instalacji, konfiguracji, migracji danych oraz wdrożenia systemu – 1 komplet w wymiarze przynajmniej 25 osobodni:

W związku z nabyciem specjalistycznego systemu informatycznego konieczne jest ponoszenie równoległych nakładów na specjalistyczne usługi informatyczne i techniczne, których celem będzie kompleksowe wdrożenie przedmiotowego rozwiązania.

W ramach przedmiotowych usług nastąpi instalacja infrastruktury technicznej i oprogramowania – wydatków objętych niniejszym projektem w łącznym wymiarze około 25 osobodni.

Zakres przytoczonych prac docelowo obejmować będzie m.in.:

- instalację infrastruktury technicznej (sprzętowej),
- instalację oprogramowania,
- konfigurację infrastruktury technicznej (sprzętowej) w zakresie urządzenia serwerowego wykorzystywanego w projekcie (planowany do nabycia serwer),
- implementację struktur i procesów z uwzględnieniem specyfiki przedsiębiorstwa według analizy przedwdrożeniowej,
- konfigurację ogólną oprogramowania systemowego, bazodanowego i systemu informatycznego tworzących rozwiązanie elektronicznego biznesu typu B2B,
- konfigurację stanowiskową systemu informatycznego tworzącego rozwiązanie elektronicznego biznesu typu B2B,
- konfigurację ustawień archiwizacyjnych i związanych z bezpieczeństwem danych/procesów,
- migrację danych (kartoteki kontrahentów i towarów oraz dane niestandardowe),
- testy rozruchowe i optymalizacyjne.

Na łączną ilość niezbędnych osobodni koniecznych do implementacji systemu składać się będzie:

- instalacja infrastruktury technicznej i - ok. 5 osobodni,
- konfiguracja infrastruktury i implementacja rozwiązań – ok. 12 osobodni,
- migracja danych z wcześniej używanych przez Wnioskodawcę aplikacji – ok. 5 osobodni
- wykonanie niezbędnych testów sprawdzających i prac optymalizacyjnych – ok. 3 osobodni

Orientacyjny nakład pracy, który nie wyklucza konieczności wykonania w pełni usługi w ramach zamówienia bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia, określa się na poziomie 25 osobodni.

Specjalistyczne usługi szkoleniowe w zakresie obsługi nowego systemu – 1 komplet w wymiarze co najmniej 10 osobodni:

Szkolenia specjalistyczne (w wymiarze przynajmniej 10 osobodni), w których będą uczestniczyli pracownicy Zamawiającego. Usługi szkoleniowe będą miały na celu przeszkolenie użytkowników nowego oprogramowania do prawidłowego i efektywnego korzystania z wdrożonych systemów informatycznych.

Zakres i tematyka szkoleń obejmować będzie m.in. administrację i obsługę oprogramowania wdrażanego w ramach projektu, jak również administrację systemem informatycznym oraz bazą danych.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

Orientacyjny nakład pracy, który nie wyklucza konieczności wykonania w pełni usługi w ramach zamówienia bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia, określa się na poziomie 10 osobodni.

Celem wymienionych powyżej nabywanych środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych oraz usług jest wdrożenie zawartej w analizie przedwdrożeniowej stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego zapytania koncepcji biznesowej polegającej na automatyzacji procesów B2B Zamawiającego i jego partnerów poprzez ich informatyzację, adekwatnie do wymogów oraz specyfikacji technicznej systemów informatycznych Zamawiającego i jego partnerów, jak i planowanego do wdrożenia oprogramowania ERP uwzględniającego m.in. procesy biznesowe opisane powyżej.

Szczegółowych informacji na temat baz danych, wymogów oraz specyfikacji technicznej posiadanych przez naszą firmę systemów informatycznych udzielamy w siedzibie przedsiębiorstwa lub drogą mailową od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00 po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania lub otrzymaniu zapytania drogą mailową. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia szczegółowych informacji po podpisaniu przez Oferenta zgodnie z zasadami reprezentacji i przedłożeniu Zamawiającemu umowy o zachowaniu poufności danych zgodnej z załącznikiem nr 1.

V TERMIN I WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Ostateczny termin realizacji zamówienia to: 30.06.2014 r., przy czym dla poszczególnych elementów składających się na całość przedmiotu zamówienia, wskazanym jest zachowanie następujących terminów:

1. Zakup nowych środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych:

- a) Urządzenie serwerowe do obsługi systemu – 31.12.2013;
- b) Urządzenie do podtrzymywania zasilania (UPS) – 31.12.2013;
- c) Rozdzielnik sygnału (switch) - 31.12.2013;
- d) Zestawy komputerowe do modernizacji infrastruktury informatycznej – 30.06.2014;
- e) Oprogramowanie bazodanowe SQL – 31.12.2013;
- f) System operacyjny umożliwiający korzystanie z urządzenie serwerowego - 31.12.2013;
- g) Oprogramowanie do sporządzania kopii zapasowych serwera – 31.12.2013;

2. Nabycie wartości niematerialnych i prawnych, usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania oraz przeprowadzenie specjalistycznych szkoleń:

Nabycie wartości niematerialnych i prawnych:

- a) Oprogramowanie do elektronicznej wymiany danych i automatyzacji procesów B2B – I etap 31.12.2013
Oprogramowanie do elektronicznej wymiany danych i automatyzacji procesów B2B – II etap 30.06.2014

Nabycie usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania:

- a) Usługi informatyczne i techniczne celem instalacji, konfiguracji, migracji danych oraz wdrożenia systemu – I etap 31.12.2013
Usługi informatyczne i techniczne celem instalacji, konfiguracji, migracji danych oraz wdrożenia systemu – II etap 30.06.2014;

Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

Szkolenia specjalistyczne:

- a) Specjalistyczne usługi szkoleniowe w zakresie obsługi nowego systemu – 30.06.2014;

Uwaga! Oferent powinien uwzględnić, iż za termin realizacji zamówienia uznaje się datę odbioru i akceptacji wdrożenia nowego systemu informatycznego (w tym dostawa, instalacja i implementacja optymalnych rozwiązań) oraz przeprowadzenie szkoleń dla pracowników.

Uwaga! W toku realizacji zamówienia Zamawiający będzie rejestrował liczbę osobodni poświęconych na usługi informatyczne i techniczne oraz szkolenia specjalistyczne. W przypadku realizacji zamówienia w ilości mniejszej niż zadeklarowana w ofercie Usługodawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do proporcjonalnego pomniejszenia wysokości wynagrodzenia Usługodawcy (ceny). Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że w przypadku poświęcenia przez Usługodawcę na realizację zamówienia większej liczby osobodni niż zadeklarowana w ofercie Usługodawcy, zastrzega sobie prawo do zapłaty wynagrodzenia w kwocie nie przekraczającej ceny przyjętej za podstawę oceny oferty.

Zamawiający zapewnia dostępność swoich pracowników lub oddelegowanych przedstawicieli we wszystkie dni robocze w czasie realizacji zamówienia w godzinach 8.00-16.00 w swojej siedzibie (Wiśniowa Góra).

VI KRYTERIA WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

W ramach przedmiotowego postępowania będą brane pod uwagę tylko i wyłącznie oferty spełniające wszystkie wymagania odnośnie rozważanej specyfikacji.

Dopuszcza się możliwość składania ofert częściowych na zakres przedmiotu zamówienia przedstawiony w punkcie III.1 bądź w punkcie III.2 zapytania ofertowego. Oferent ma również możliwość złożenia oferty na całość przedmiotu zamówienia, przy czym ocena dokonywana będzie oddzielnie w stosunku do każdej z części przedmiotu zamówienia (tj. osobno dla wszystkich pozycji wyszczególnionych w punkcie III.1 oraz wszystkich pozycji wskazanych w punkcie III.2 zapytania ofertowego).

Maksymalna liczba punktów możliwych do zdobycia w przypadku części przedmiotu zamówienia wyszczególnionej w punkcie III.1 zapytania ofertowego wynosi 100.

Lp.	Rodzaj Kryterium	Punktacja	Sposób oceny
1	Cena netto	Od 0 do 70	Najkorzystniejsza oferta w zakresie ceny (najniższa cena) = 70 pkt. Pozostałe oferty = Stosunek ceny łącznej w ofercie z najniższą ceną do ceny badanej oferty mnożony przez 70.
2	Długość okresu gwarancji	Od 0 do 30	Ocenie podlegać będzie okres gwarancji wskazany dla urządzenia serwerowego do obsługi systemu oraz najkrótszy okres gwarancji spośród wskazanych okresów gwarancji dla poszczególnych zestawów komputerowych do modernizacji infrastruktury informatycznej jako suma ww. okresów gwarancji. Sumowaniu podlegać będzie okres gwarancji wskazany dla urządzenia serwerowego oraz najkrótszy okres gwarancji określony dla jednego spośród nabywanych zestawów komputerowych. Najkorzystniejsza oferta w zakresie sumy długości okresów gwarancji (najdłuższy okres gwarancji) = 30 pkt.

Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

			Pozostałe oferty = Stosunek sumy długości okresów gwarancji badanej oferty do długości sumy okresów gwarancji w ofercie z najdłuższym okresem gwarancji mnożony przez 30
--	--	--	--

Maksymalna liczba punktów możliwych do zdobycia w przypadku części przedmiotu zamówienia wyszczególnionej w punkcie III.2 zapytania ofertowego wynosi 100.

Lp.	Rodzaj Kryterium	Punktacja	Sposób oceny
1	Cena netto	Od 0 do 100	Najkorzystniejsza oferta w zakresie ceny (najniższa cena) = 100 pkt. Pozostałe oferty = Stosunek ceny łącznej w ofercie z najniższą ceną do ceny badanej oferty mnożony przez 100.

Brak informacji w zakresie rozważanego kryterium równoznaczny będzie z przyznaniem 0 punktów w tymże kryterium.

VII WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- W czasie trwania postępowania, oferent ma prawo zadawać pytania wyjaśniające. Wszelkie informacje dla potrzeb sporządzenia oferty, w szczególności dane dodatkowe o specyfikacji przedmiotu zamówienia mogą zostać udzielone w trakcie trwania postępowania w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia szczegółowych informacji w tym zakresie po podpisaniu przez Oferenta zgodnie z zasadami reprezentacji i przedłożeniu Zamawiającemu umowy o zachowaniu poufności danych zgodnej z załącznikiem nr 1.
- Złożenie oferty musi być dokonane w formie pisemnej.
- Złożenie oferty jest jednoznaczne z tym, że Oferent jest związany ofertą do końca terminu jej ważności.
- Oferent jest zobowiązany do podpisania umowy w wypadku wyboru jego oferty w wyniku postępowania wyboru ofert.
- Wyklucza się możliwość składania ofert wariantowych – takie oferty pozostawione zostaną bez rozpatrzenia.

VIII TERMIN, MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Oferty należy składać osobiście, bądź listownie do siedziby firmy „INCHEM POLONIA” Sp. z o.o. mieszczącej się pod adresem: Wiśniowa Góra, ul. Tuszyńska 54, 95-020 Andrespol.

Oferta powinna zawierać:

- nazwę oferenta oraz jego dane teleadresowe (adres, dane kontaktowe, itp.);
- szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w nawiązaniu do specyfikacji zawartej w zapytaniu ofertowym;
- termin realizacji zamówienia;
- cenę (wartości netto oraz brutto);
- okres udzielonej gwarancji;
- liczbę osobodni, jaką Oferent planuje przeznaczyć na usługi informatyczne i techniczne oraz szkolenia;
- terminy, warunki oraz formy płatności;
- termin ważności oferty (powinien być nie krótszy niż 20 dni od upływu ostatecznego terminu składania ofert).

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

W treści składanej oferty powinny się znaleźć następujące klauzule, do których przestrzegania Oferent się zobowiązuje:

- Zapoznałem/Zapoznałam/Zapoznaliśmy się ze specyfikacją przedmiotu i warunków zamówienia, przedstawionymi w zapytaniu ofertowym i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy informacje niezbędne do przedłożenia oferty uwzględniającej właściwe wykonanie zamówienia;
- Jestem/Jesteśmy związani niniejszą ofertą do końca terminu jej ważności, określonego w ofercie, odpowiadającego warunkom Zamawiającego określonym w zapytaniu ofertowym;
- Zobowiązuję się/Zobowiązujemy się – w przypadku wybrania naszej oferty – do zawarcia umowy z Zamawiającym w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- Akceptuję/Akceptujemy bezwarunkowo termin i warunki realizacji zamówienia określone w punkcie V zapytania ofertowego, do którego przedkładamy/przedkładamy ofertę,
- Wyrażam/Wyrażamy zgodę na rejestrowanie liczby osobodni poświęconych przez pracowników/przedstawicieli naszego przedsiębiorstwa na realizację zamówienia we współpracy z pracownikami/przedstawicielami Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego.

Ostateczny termin składania ofert: 19.11.2013 r., godzina 15.00.

Otwarcie ofert nastąpi 19.11.2013 r. po godzinie 15.00, po czym zostanie dokonana analiza otrzymanych ofert, skierowanie ewentualnych dodatkowych pytań w razie pojawienia się niejasności co do treści oferty oraz wybór najkorzystniejszej oferty. Wszyscy oferenci biorący udział w postępowaniu zostaną powiadomieni o wynikach postępowania.

W trakcie analizy ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do oferentów o dodatkowe informacje w celu wyjaśnienia ewentualnych niejasności zaoferowanych rozwiązań.

Oferty złożone po upływie ostatecznego terminu składania ofert nie będą rozpatrywane.

IX INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE I OSOBA KONTAKTOWA

Osoba kontaktowa w sprawie zamówienia:

Magdalena Pawlak, Wiśniowa Góra, ul. Tuszyńska 54, 95-020 Andrespol
Tel. +48 42 213 23 00, e-mail: mpawlak@inchem.pl.

X INFORMACJE DODATKOWE

W przypadku podania wartości ofert w walucie obcej, wartość zamówienia będzie przeliczana na złotówki według średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.

Poprzez złożenie oferty Oferent wyraża zgodę na podanie do wiadomości pozostałych Oferentów szczegółów oferty. Oferent ma prawo nie wyrazić zgody na podanie do wiadomości szczegółów technicznych przedmiotu zamówienia.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków udzielenia zamówienia (w tym terminu realizacji) oraz do unieważnienia postępowania.

Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku nie zachowania ostatecznego terminu realizacji zamówienia przez Usługodawcę.

Oferenci mogą wykorzystywać informacje dotyczące opisu przedmiotu zamówienia tylko i wyłącznie w celu przygotowania oferty.

Oferty muszą zawierać datę wystawienia i datę obowiązywania (lub termin związania ofertą). Oferty muszą być podpisane zgodnie ze sposobem reprezentacji Oferenta i opatrzone pieczętką firmową.

Integralną część zapytania ofertowego stanowi załącznik nr 1 – umowa o poufności oraz załącznik nr 2 – analiza przedwdrożeńowa.